

DRUK REKLAMACJI

Data zgłoszenia reklamacji

1. Dane klienta:

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon kontaktowy

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient):

Data zakupu.....

Produkt

Model

Nr dokumentu zakupu (numer faktury VAT).....

Data stwierdzenia wady.....

Opis wady/przyczyna reklamacji

.....

.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

Nieodpłatna naprawa

Wymiana na nowy

Obniżenie zapłaconej ceny

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 560 k.c. kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1.Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: **office@arcoore.com**

2.Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.

3.Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

4.W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).

5.Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony, określonym w przepisach k.c.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji.....

Reklamacja została uznana/nie została uznana z następujących powodów*